

Condiciones de participación en la alfa de Merceq

Versión del documento: 1.1

Fecha de elaboración: 22 de octubre de 2026

Producto: Merceq — VagaStudio

Responsable del programa: Mustafa Arslan (desarrollador independiente)

Contacto: support@vagastudio.io

Merceq Alpha es un programa gratuito de acceso anticipado para probar la aplicación con grabaciones reales antes de su primera versión estable. Este documento explica la solicitud y la participación, las limitaciones de la versión alfa, cómo se evalúan las contribuciones al desarrollo y qué información se trata durante esta etapa. Aceptar las condiciones en el formulario de solicitud significa aceptar **únicamente estas condiciones de participación**; no autoriza las mediciones de uso opcionales dentro de la aplicación.

1. Solicitud e invitación

Presentar una solicitud no garantiza recibir una invitación. Revisamos las solicitudes para probar el software con diferentes modelos de Mac, tipos de cámaras, formas de grabar y tamaños de archivo. Quienes sean invitados recibirán un enlace de descarga y la información necesaria para empezar en la dirección de correo electrónico indicada en la solicitud.

El formulario solicita tu correo electrónico y datos como el procesador y la memoria del Mac, el tipo de grabaciones, el programa de edición y las cámaras que utilizas, la cantidad media de clips y el tamaño aproximado del archivo. Usamos esta información para evaluar solicitudes y comunicarnos sobre el programa; solicitar el acceso no te suscribe a un boletín comercial general. El tratamiento y la conservación de estos datos se describen en la Política de privacidad.

2. Acceso anticipado gratuito y estado del desarrollo

Puedes utilizar la versión alfa gratuitamente dentro del programa. Merceq sigue en desarrollo, por lo que pueden aparecer errores inesperados, problemas de rendimiento, funciones pendientes o cambios en funciones existentes. La versión alfa no ofrece una garantía de funcionamiento ininterrumpido y sin errores.

Te recomendamos mantener copias de seguridad independientes de tus grabaciones importantes, discos de trabajo y biblioteca de Merceq. Merceq está diseñado para preservar los vídeos originales durante un uso normal. Aun así, no debes depender exclusivamente de una versión en desarrollo para trabajar con datos importantes de los que solo tengas una copia. Revisaremos los informes recibidos para resolver los problemas lo antes posible.

3. Duración del programa, fin del acceso y cambios

Actualmente no se ha anunciado una fecha fija de finalización del programa alfa. Podemos determinar su duración y alcance según las necesidades del desarrollo y avisar por correo electrónico a los participantes sobre cambios importantes y el final del programa.

Cuando caduque una licencia alfa, podrían dejar de estar disponibles las operaciones que requieren licencia, como importar nuevas grabaciones, copiar tarjetas a un disco y exportar. Los archivos de vídeo existentes y tu biblioteca de Merceq no se eliminarán automáticamente por este motivo; seguirán disponibles las operaciones compatibles, como acceder al contenido existente, buscar y organizar. Para seguir utilizando el producto después del programa puede ser necesaria una licencia válida.

VagaStudio puede actualizar las condiciones del programa alfa con efectos futuros. Informaremos a los participantes sobre los cambios importantes y no consideraremos aceptada retroactivamente una versión nueva. Los derechos de licencia perpetua ya concedidos no se verán afectados por cambios posteriores en las condiciones de la alfa.

4. Objetivo de la participación y comentarios

Queremos que utilices Merceq con tus propias grabaciones y de la forma en que trabajas habitualmente. No tienes que realizar pruebas de velocidad adicionales, ejecutar herramientas de benchmark ni hacer experimentos especiales de rendimiento. Puedes comunicar errores, problemas recurrentes, pantallas difíciles de entender y sugerencias desde la sección **Comentarios** de la aplicación o el menú Ayuda.

No es obligatorio enviar comentarios, escribir informes diarios ni procesar una cantidad determinada de clips. Tampoco tienes que seguir utilizando una función que no te resulte cómoda de probar en una versión alfa.

5. Derecho a una licencia perpetua

Los participantes que prueben Merceq con grabaciones reales durante la alfa y **realicen una contribución concreta** para encontrar errores, comprender problemas o mejorar funciones **recibirán una licencia de uso gratuita y perpetua**. Esta licencia no se asigna automáticamente a todas las personas que soliciten acceso ni a todos los usuarios de la alfa.

No evaluamos las contribuciones únicamente por la cantidad de mensajes enviados. Son aportaciones valiosas describir un fallo de forma clara y reproducible, proporcionar información adicional para resolverlo, volver a probar una corrección o mostrar con ejemplos concretos un flujo de trabajo que pueda mejorarse. Enviar muchos mensajes superficiales no basta. La persona responsable del programa evalúa la calidad de la contribución y su efecto en el producto.

Autorizar el envío de mediciones de uso no es un requisito para recibir esta licencia. Rechazar o retirar esa autorización no afecta negativamente al acceso alfa ni a la evaluación de tu contribución. Una licencia perpetua concede el derecho continuado a usar el software, pero no garantiza gratuitamente todas las versiones futuras. Incluye los primeros **12 meses de derecho a actualizaciones**; después podrás seguir utilizando las versiones cubiertas por la licencia. Las actualizaciones posteriores pueden requerir una renovación.

6. ¿Qué mediciones de uso se pueden recopilar con tu permiso?

Solo con una **licencia Alpha** y con un **permiso independiente otorgado en la aplicación** se pueden registrar estadísticas numéricas de uso normal. Las categorías principales son:

- **Búsqueda y selección:** número de búsquedas, búsquedas sin resultados, tiempos de búsqueda y recuentos totales de decisiones de conservar/dudar/descartar.
- **Sense:** categorías de filtros Sense seleccionados, frecuencia de uso y decisiones agregadas relacionadas con sus resultados.
- **Rendimiento y estabilidad:** tiempos de inicio y procesamiento, recuentos de interrupciones en la interfaz o reproducción, rangos de consumo de memoria, número de trabajos de exportación y rangos de velocidad de transferencia, así como errores o cierres inesperados.
- **Tipos de medios:** categorías generales como formato de vídeo o clase de códec, rango de resolución, uso de HDR, categoría de marca de cámara y tipo de sistema de archivos del disco.
- **Contexto técnico:** versión de Merceq y macOS, modelo/procesador y memoria del Mac, rango aproximado del tamaño de la biblioteca y duración o días de uso activo.

Los informes incluyen un **identificador de instalación generado aleatoriamente** para relacionar los resúmenes procedentes de una misma instalación. No está vinculado a tu correo electrónico, licencia ni número de serie del hardware. Como los registros pueden incluir ese identificador y características técnicas del Mac, **no los describimos como completamente anónimos**.

Estas estadísticas nos ayudan a detectar dónde debe mejorar Merceq en velocidad, fiabilidad y facilidad de uso. Para obtenerlas no se inicia ninguna prueba de rendimiento adicional.

7. ¿Qué contenido no se envía en las mediciones de uso?

Tus archivos de vídeo y audio, fotogramas, miniaturas, transcripciones, textos OCR, notas, etiquetas, nombres de archivos y carpetas, rutas de archivos, coordenadas GPS y palabras introducidas en el buscador no se incluyen en los informes de medición. Tampoco se envía qué decisión tomaste sobre cada vídeo concreto; solo se utilizan recuentos agregados.

Merceq analiza el vídeo y el audio en tu Mac. Sin embargo, **los comentarios o registros de diagnóstico que decidas enviar por separado** son distintos: la información que escribas o las líneas de registro que adjuntes voluntariamente pueden incluir detalles como nombres de archivos. Revisa los comentarios y los informes de fallos antes de enviarlos.

8. Permiso para las mediciones, envío y retirada

Presentar la solicitud o aceptar estas condiciones no da permiso para las mediciones de uso. La aplicación te pide ese permiso por separado. Si lo rechazas, mantienes el acceso a la alfa y no se envía ningún informe de medición.

Si das permiso, los contadores se conservan en tu Mac durante el uso habitual. El primer envío se realiza aproximadamente **24 horas después de concederlo** y, a continuación, los resúmenes se envían **como máximo una vez al día**. Puedes consultar el informe completo antes de su envío en los **Ajustes** de la aplicación.

Puedes retirar el permiso en cualquier momento desde Ajustes. Entonces se detendrán los nuevos registros y envíos, y **se eliminarán las mediciones que aún no se hayan enviado**. Para solicitar la eliminación de los registros ya enviados, escribe a support@vagastudio.io e indica el identificador de instalación que aparece en Ajustes. Estas acciones no afectan a tu acceso alfa.

9. Comentarios e informes de fallos

Cuando escribes comentarios o decides enviar un informe tras un cierre inesperado, la información solo se comparte **cuando pulsas Enviar**. Estos informes son independientes de las mediciones de uso y no se envían automáticamente.

Un informe puede incluir tu descripción o mensaje de error, la traza técnica del fallo, las versiones de la aplicación y de macOS, y datos del modelo, procesador y memoria del Mac. **Adjuntar las últimas entradas del registro** es una elección adicional. Esas líneas pueden contener nombres de archivos y carpetas. Puedes revisar el informe antes de enviarlo.

Los informes enviados se utilizan únicamente para comprender problemas y mejorar Merceq; no se venden ni se usan con fines publicitarios.

10. Conservación y eliminación de datos alfa, y tus derechos

El programa Alpha todavía no tiene una fecha de finalización fija. **Al terminar Alpha y pasar a release**, solicitudes, mediciones Alpha recibidas y comentarios/informes de fallos Alpha se eliminan de los registros activos. Las copias de seguridad se borran **en un máximo de 30 días**. No declaramos borrado completo antes de eliminar todas las copias. Consulta la Política de privacidad.

Los datos de licencia y activación necesarios para respetar los derechos de licencia perpetua, así como los registros que deban conservarse por ley, son distintos de las mediciones alfa y están sujetos a reglas separadas descritas en la Política de privacidad. La eliminación de registros alfa del servidor no afecta a los vídeos ni a las bibliotecas almacenados en tu Mac.

Para solicitar acceso a tus datos personales, las correcciones necesarias, su eliminación cuando corresponda o retirar tu autorización para las mediciones, escribe a support@vagastudio.io. En la **Política de privacidad** encontrarás más información sobre las solicitudes y el tratamiento de datos.

Responsable del programa: Mustafa Arslan · VagaStudio

Contacto: support@vagastudio.io

Documento: Condiciones de participación en la alfa de Merceq · v1.1 · 22 de octubre de 2026

Documento y aceptación: Pulsar «He leído y acepto» en el formulario significa aceptar las condiciones de participación de este documento; el permiso opcional para las mediciones de uso se solicita por separado dentro de la aplicación. Las versiones actualizadas se publican con fecha y número de versión y se conservan los registros de las versiones anteriores.